

## **GRAND HOTEL SANTA DOMITILLA – ISOLA DI PONZA**

### **IL REGOLAMENTO**

1. Il Regolamento della struttura ricettiva Grand Hotel Santa Domitilla dell'isola di Ponza (LT) è istituito per garantire a tutti un uniforme, ordinato, sereno e pacifico utilizzo della stessa. Esso ha natura contrattuale tra l'hotel Santa Domitilla e l'ospite e, pertanto, la richiesta di soggiornare in hotel e l'accettazione di tale richiesta da parte dell'hotel implica l'accettazione del presente regolamento.

L'inosservanza del Regolamento e delle ulteriori disposizioni della Direzione comporta l'allontanamento dalla struttura del trasgressore e la relativa segnalazione del fatto a tutte le organizzazioni turistiche nazionali ed internazionali, salvo segnalazione anche alle Pubbliche Autorità nel caso in cui l'inosservanza possa eventualmente far supporre la commissione di un reato.

Devono, altresì, essere rispettate tutte le indicazioni specifiche riportate nei cartelli posti nell'area di proprietà e/o di pertinenza dell'hotel

I genitori (o chi ne esercita legalmente la potestà) sono solidalmente responsabili degli atti compiuti dai loro figli minori all'interno dell'hotel e sono tenuti a sorvegliarli e ad accertarsi che mantengano un comportamento educato e rispettoso verso gli altri, sotto la propria diretta responsabilità e, in particolare, per quanto riguarda l'obbligo del rispetto al silenzio, del corretto uso dei bagni e delle attrezzature messe a disposizione dalla struttura ai propri ospiti. E' vietata qualunque attività che possa arrecare disturbo agli altri ospiti.

La condotta tenuta tanto dai maggiori di età, quanto dai minori, è ritenuta contrattualmente rilevante e, pertanto, ogni trasgressore alle norme del presente regolamento e alle comuni regole di convivenza civile e di buon andamento dell'hotel comporterà secondo il giudizio demandato contrattualmente in via inappellabile alla Direzione, l'immediata risoluzione del contratto per fatto dell'ospite e l'allontanamento dall'hotel entro 5 ore dalla contestazione dei fatti. In tale caso la Direzione dell'hotel è legittimata a trattenere le somme già versate ed a esigere le somme residue, anche a titolo di risarcimento del danno, salvo il diritto al risarcimento del maggiore danno.

## **2. ACCETTAZIONE**

Al loro arrivo gli ospiti devono consegnare alla reception i propri documenti e compilare il modulo per la P.S..

La scelta e la designazione del posto è a totale discrezione della Direzione dell'hotel.

I minori non accompagnati da persone di maggiore età verranno accettati solo se in possesso di liberatoria sottoscritta dai genitori o da chi ne esercita legalmente la potestà, con loro recapito telefonico di reperibilità e copia del loro documento.

Le camere dell'hotel sono disponibili a partire dalle ore 14,00 del giorno di arrivo e devono essere lasciate entro le ore 10,30 del giorno di partenza.

Le tariffe si intendono giornaliere, indipendentemente dall'ora di ingresso.

E' vietato far salire nelle camere persone che non sono ospiti dell'hotel.

La Direzione, come previsto dalle vigenti leggi della Repubblica Italiana, ha diritto di espellere senza preavviso chiunque non rispetti il regolamento o si comporti in modo da creare danno o disturbo.

## **3. ACQUA**

L'acqua è un bene prezioso per ogni comunità e lo è ancora di più per chi vive o è ospite di un'isola. E' fatto assoluto divieto di usare l'acqua per usi impropri. L'utilizzo è consentito per soli usi primari (igiene personale, irrigazione ecc.).

Gli ospiti della struttura avranno cura di evitare ogni forma di spreco.

## **4. AUTOVETTURE – MOTO – CICLOMOTORI E MEZZI VARI**

Le moto e le autovetture devono sostare nella zona riservata al parcheggio e le chiavi devono essere consegnate alla reception.

L'hotel non risponde di eventuali danni causati da terzi sulle macchine e moto parcheggiate lungo il viale di accesso.

## **5. CANI E ALTRI ANIMALI**

Nella struttura sono ammessi cani di piccola taglia, che possono circolare solo al guinzaglio, soprattutto negli spazi comuni dell'hotel. E' vietato l'ingresso in piscina e nel percorso benessere di tali animali, i quali non possono sostare né sui lettini, né sulla cuscineria del bar e del ristorante il Melograno

## **6. COLAZIONE SICUREZZA IGIENICO-ALIMENTARE – RISTORANTE IL MELOGRANO**

La colazione viene servita dalle ore 08:00 alle 10:30 nella sala colazione sita in prossimità della reception, o nelle adiacenti terrazze esterne, quando le condizioni climatiche lo consentono. Non è consentito agli ospiti dell'hotel portare all'esterno della struttura alimenti e bevande destinati alla colazione.

Il ristorante Il Melograno effettua i seguenti orari: pranzo 12:30 – 15:00, cena 19:30 – 23:00.

## **7. RECEPTION E CASSA**

Il conto deve essere richiesto e saldato il giorno prima della partenza. La Reception/Cassa effettuano i seguenti orari: 08,00/23,00, sono accettate carte di credito ed il sistema Bancomat.

Le tariffe si intendono giornaliere indipendentemente dall'ora di ingresso.

## **8. INTERNET POINT**

L'hotel offre ai propri clienti la possibilità di fruire di un servizio INTERNET POINT la cui postazione si trova presso la reception.

La struttura è dotata di connessione WIFI.

## **9. PARTENZA – DANNEGGIAMENTI E FURTI**

Il giorno di partenza le camere devono essere lasciate libere entro le ore 10,30 e le chiavi delle stesse devono essere consegnate presso la reception al personale addetto che provvede al controllo di quanto dato in uso (onde evitare discussioni, si invita la clientela a comunicare eventuali danni ecc.)

Nel caso in cui venissero riscontrati danni nella stanza o sulle cose date in uso (arredi, televisione, frigobar, trapunte ecc.), a titolo risarcitorio dovrà essere corrisposto l'importo del danno subito dall'hotel.

Chi arreca danni all'edificio, ai beni mobili, alle attrezzature ecc. ne è ritenuto legalmente responsabile nell'ambito delle normative vigenti. Furti e danneggiamenti intenzionali verranno immediatamente denunciati. Al momento della partenza il personale della struttura effettua un controllo delle stanze ed i costi per la sostituzione di eventuali danni o la perdita di chiavi vengono addebitati e sono da versarsi al momento del check out.

A tale fine, l'ospite è tenuto a rilasciare all'hotel al momento dell'arrivo, gli estremi della propria carta di credito a garanzia.

#### **10. TRANSFERT IN ARRIVO E IN PARTENZA**

L'hotel assicura il transfert in arrivo ed in partenza, previa richiesta del cliente.

#### **11. UTILIZZO DEI SERVIZI DELL'HOTEL IL GIORNO DELLE PARTENZE**

I clienti possono fruire dei servizi dell'hotel (piscina, spazi comuni, servizio navetta, docce) fino al momento della partenza.

#### **12. MALATTIE INFETTIVE – MEDICO**

I numeri di telefono della guardia medica e del poliambulatorio possono essere richiesti alla Reception. Ogni malattia infettiva deve essere comunicata alla Direzione.

#### **13. PISCINE**

La fruizione delle due piscine di acqua di mare con aggiunta di cloro è consentita dalle 10,00 alle 19,00 esclusivamente agli ospiti dell'hotel.

Per motivo igienico sanitari e per garantire ai clienti dell'hotel la necessaria privacy e tranquillità è fatto assoluto divieto dell'uso della piscina al di fuori degli orari sopra citati.

Per motivi igienici è obbligatorio l'uso della doccia prima dell'ingresso in piscina.

I bambini/ragazzi sotto i 12 anni possono stare in acqua solo con i genitori o con chi ne esercita la patria potestà. In piscina sono proibiti i tuffi, uso di palla o altri giochi, grida, schiamazzi e uso di tono alto di voce.

Per motivi igienici l'uso dei lettini è consentito solo previa copertura degli stessi con idonei teli da bagno/asciugamani. I teli da bagno possono essere ritirati presso la reception (fino ad esaurimento scorte), sono assegnati per tutta la durata del soggiorno e devono essere restituiti alla reception il giorno di partenza. I teli possono essere usati per scopi diversi dall'uso dei lettini della piscina potendo essere portati anche all'esterno dell'hotel (spiaggia). La mancata riconsegna dei teli da bagno comporta l'addebito sul conto della somma di euro 15,00 a telo.

#### 14. AREA BENESSERE SPA

Per garantire a tutti il massimo comfort e relax all'interno del nostro centro benessere, che è un'area riservata, ma soprattutto per il rispetto di tutti gli utilizzatori, è obbligatorio osservare le seguenti norme:

- I bambini al di sotto dei 15 anni sono ammessi nella zona piscina soltanto se accompagnati da un adulto dalle ore 10,00 alle ore 11,30;
- L'area benessere è una zona dedicata al relax ed al riposo, gli ospiti sono pregati di parlare a bassa voce e di abbassare la suoneria del cellulare;
- Prima di utilizzare le piscine ed il bagno turco è obbligatorio fare la doccia;
- E' vietato introdurre in piscina cibi e bevande;
- E' vietato l'accesso a persone affette da malattie cutanee, infettive, contagiose oppure con ferite non completamente rimarginate, così come a persone con bende o cerotti;
- E' vietato l'ingresso di animali nell'area benessere;
- E' vietato fare tuffi;
- La direzione declina ogni responsabilità in caso di furti di danaro, valori o simili lasciati incustoditi;
- In caso di infrazione la direzione o il personale si riservano di espellere, senza alcun rimborso, i trasgressori ed eventualmente interdirlene il futuro ingresso;
- I teli per i lettini si ritirano e si riconsegnano alla Reception;
- Il primo ingresso all'area benessere è incluso nel prezzo del soggiorno, i successivi ingressi hanno un costo di euro 30,00 a persona. Per gli ospiti delle junior suite e delle suites l'ingresso all'area benessere è gratuito per l'intera durata del soggiorno.
- L'ingresso all'area benessere è consentita anche agli esterni al costo di 50 euro.
- L'ingresso al percorso benessere ha la durata di tre ore e se ne consiglia la prenotazione.
- Per ovvi motivi igienici nel bagno turco è obbligatorio utilizzare l'apposito telo sauna per sedersi o sdraiarsi e le ciabattine devono essere lasciate fuori dalla cabina.
- E' sconsigliato l'utilizzo della piscina calda e del bagno turco a persone che soffrono di pressione bassa.

- Per l'utilizzo dell'area benessere è obbligatorio sottoscrivere una liberatoria.
- Per quanto non contemplato nel presente regolamento fanno stato le disposizioni comunicate dal personale. La direzione declina ogni responsabilità per le conseguenze derivanti dall'inosservanza del presente regolamento e/o delle raccomandazioni del personale.

#### **15. BEAUTY & PERSONAL SPA**

Tutti i giorni, su appuntamento è possibile usufruire di trattamenti per la cura ed il benessere del corpo.

#### **16. PULIZIE**

Le immondizie devono essere raccolte negli appositi sacchetti di raccolta ubicati nelle camere e nei bagni delle camere. Non è consentito lasciare rifiuti o altro nelle aree comuni

#### **17. RESPONSABILITA'**

La Direzione dell'hotel non risponde dell'eventuale ammanco di oggetti e/o valori degli ospiti (ciascun ospite è tenuto alla diligenza della custodia degli oggetti di sua proprietà), di danneggiamenti conseguenti ad eventi di forza maggiore e alla natura delle cose (eventi atmosferici, calamità naturali, epidemie, malattie, caduta di alberi o rami o prodotti che rientrano nella caduta delle piante, colpi di vento, incidenti al mare, danni o furti auto nella zona parcheggio e nell'area della struttura). Per nessun motivo, all'atto della partenza verranno riconosciuti sconti a copertura di eventuali o presunti disservizi che potranno verificarsi a seguito degli eventi sopra descritti.

#### **18. CAPARRA, SALDO E DISDETTE**

La caparra confirmatoria è prevista nella misura del 30% dell'importo del soggiorno. Il saldo di quanto dovuto deve essere corrisposto entro il giorno precedente al check out o con determinati giorni di anticipo rispetto al giorno d'arrivo a seconda dei periodi e delle condizioni di prenotazione e di soggiorno. Al momento del saldo deve essere comunicato l'eventuale uso di frigobar non ancora rilevato dal personale dell'hotel. Per la corresponsione della caparra o del saldo il metodo di pagamento viene concordato tra le parti a seconda dei periodi di soggiorno (bonifico bancario, carte di credito, altri metodi di pagamento).

Per le disdette si addebita l'intera caparra del 30% e/o, nel caso in cui le condizioni di prenotazione prevedano il pagamento dell'intero importo con determinati giorni di anticipo, si addebita l'intero importo previsto per il soggiorno.

#### **19. SILENZIO-ORDINE-CONTEGNO E COMPORTAMENTO ALL'INTERNO DELL'HOTEL**

Negli orari 13:00 – 15:00 e 24:00 – 08:00 è proibito qualsiasi rumore che possa disturbare il riposo degli ospiti. L'uso della radio e della televisione è consentito con estrema moderazione e, comunque, nell'assoluto rispetto dell'orario di silenzio.

E' vietato l'uso nelle camere dell'hotel di strumenti musicali elettrici e/o elettronici.

All'interno dell'hotel è richiesto un abbigliamento decoroso e rispettoso della sensibilità e del pudore altrui. Al di fuori dell'area piscina non è consentito circolare in costume da bagno o in topless. Al ristorante il Melograno è vietato pranzare in costume.

Non è consentito calpestare aiuole o danneggiare piante e fiori.

Non è consentito entrare in settori riservati al personale dell'hotel.

Non è consentito gettare carte e rifiuti fuori dagli appositi cestini.

Non è consentito servire bibite e/o alcolici in vetro nell'area delle piscine e del percorso benessere.

Non è consentito entrare con armi, coltelli, bastoni o strumento considerati contundenti.

La Direzione, come previsto dalle vigenti leggi della Repubblica Italiana, ha diritto di espellere senza preavviso chiunque non rispetti il Regolamento o si comporti in modo da creare danno o disturbo.

Il personale dell'hotel è tenuto a fare rispettare il Regolamento nei confronti di chiunque. **Ciascun cliente nell'atto stesso di accettare l'ospitalità nell'hotel accetta anche contrattualmente gli obblighi imposti dal Regolamento e di sottomettersi all'Autorità di detto personale**, che comunque è obbligato a sua volta a rispettare

sempre le Leggi della Repubblica Italiana e i principi comunemente accettati dalla nostra cultura di cortesia e buona educazione.

## **20. MODIFICHE DEL REGOLAMENTO**

La Direzione si riserva di modificare in qualsiasi momento il presente Regolamento, che sarà esposto all'ingresso e pubblicato sul sito internet dell'Hotel.